

1. Amaç ve Kapsam

Bu prosedürün amacı, EN ISO/IEC 17024 standardı kapsamında gerçekleştirilen Personel belgelendirme faaliyetlerinde, başvuru sahiplerinin, makul olmak şartı ile yaptıkları özel ihtiyaç taleplerine ilişkin işlemleri tanımlamaktır.

Başvuru Formunda belirtilmesi durumunda EXPERTE, başvuru sahibinin çeviri ve engellilik durumuna bağlı olarak ihtiyaç duyduğu alt yapı konusundaki taleplerini bu talimata uygun şekilde karşılayacaktır.

2. İlgili Dokümanlar:

PR.PB.02 Personel Belgelendirme Prosedürü
FR.PB.01 Personel Belgelendirme Başvuru Formu

3. Sorumluluk

Bu talimatın uygulanmasında ilgili alanda atanmış Teknik Düzenleme Sorumlusu/Teknik Yönetici ve Sınav Yapıcılar sorumludur.

4. Uygulama

4.1 Tercüme İhtiyaçlarının Karşlanması

EXPERTE personel belgelendirme işlemlerini hem yazılı hem de sözlü iletişimlerinde Türkçe dilinde gerçekleştirir. Personel belgelendirme başvurusu yapan kişinin Türkçe bilmiyor olması durumunda, EXPERTE'den sınav esnasında bir tercüman bulundurmasını talep edebilir. Bu durum başvuru sahibi tarafından FR.PB.01 Personel Belgelendirme Başvuru Formu üzerinden yazılı olarak belirtilmelidir. Başvuru sahibinin tercüme talep ettiği çeviri dilini başvuru formunda belirtmesi gerekir. Bu durumda EXPERTE belgelendirme ücretlerine ek olarak, tercüman masraflarını ayrıca faturalandırır.

Başvuru değerlendirmesi uygun olan adaylar için, EXPERTE ilgili dilde simültane çeviri yapabilecek bir yeminli tercüman ile anlaşmalı olarak saha faaliyetlerini gerçekleştirebilir. Saha faaliyetleri öncesi Sınav yapıcı tercümana TA.02 İş Güvenliği Talimatı hakkında bilgilendirme yapar. Sınav esnasında tercümanın bulunması durumunda, tercüman yalnızca nezaret edecek, aday ve sınav yapıcı arasında akıcı ve anlık iletişimin devam ettirilmesini sağlayacak ve sınavın sonucunu etkileyecek herhangi bir söylem veya aksiyonda bulunmayacaktır. Tercümanın sınava katılması ve gerekli çevirileri yapması dışında, EXPERTE'nin PR.PB.02 Personel Belgelendirme Prosedürü ve ilgili Talimatlarında aktarılan kuralların aksatılmadan eksiksiz şekilde uygulanmasına engel teşkil etmeyecek şekilde planlama yapılmalıdır.

4.2 Engellilik Durumu

Engelli bireylerin kaynakçı sertifikasyonu sınavlarına katılımını düzenlemek, sınav süreçlerinde eşit fırsatlar sağlamak ve değerlendirme koşullarını engel türlerine uygun hale getirmek amacıyla



EXPERTE TEKNİK KONTROL VE BELGELENDİRME A.Ş.

Doküman No: TL.PB.15

Özel İhtiyaçların Karşlanması Talimatı

hazırlanmıştır. Öte yandan engelli bireylerin sınav performansı, tarafsızlık ilkesi gereği diğer adaylarla eşit şartlarda değerlendirilecektir.

EXPERTE'ye personel belgelendirme başvurusu yapan engelli adaylar FR.PB.01 Personel Belgelendirme Başvuru Formu üzerinden engellilik durumlarını açıklayıcı şekilde belirtmelidirler. Başvuru değerlendirme esnasında TDS/Teknik Yönetici, başvuru sahibinin engellilik durumunu, yapılacak kaynak işleminin gereklilikleri çerçevesinde değerlendirir ve EXPERTE'nin sınavı gerçekleştireceği sınav alanının imkanlarının, engelli bireyin ihtiyaçlarına uygun olmaması halinde başvuruyu reddederek, başvuru sahibine bu durumu yazılı olarak bildirir.

5. Emniyet Tedbirleri

Personel belgelendirme işlerinde TA.02 İş Güvenliği Talimatına ve saha iş güvenliği kurallarına uygun olarak faaliyet gösterilir.