

# BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

## A. Taraflar

EXPERTE Teknik ve Belgelendirme A.Ş. bu sözleşmede **EXPERTE** olarak anılacaktır.

EXPERTE' nin aşağıdaki belgelendirme sınavlarına başvuran adaylar, bu sözleşmede **Belgeli Kişi** olarak ifade edilecektir.

Belgelendirme Sınavı	

İş bu sözleşme, EXPERTE belgelendirme prosesi ve belgenin geçerliliği süresince, tarafların sahip oldukları hakları ve yükümlülükleri belirlemek üzere imza altına alınmıştır.

## B. Genel

- Bu sözleşme iki nüsha olarak hazırlanır ve biri belgeli kişiye verilir.
- Belgeli kişiler ile iş bu sözleşme yapılır. Bu sözleşmede EXPERTE adına Teknik Düzenleme Sorumlusu ıslak imzası ve Belgeli Kişinin ıslak imzası bulunur.
- Sözleşme kural ve şartları, EXPERTE tarafından, başvuruda bulunan belgeli kişilere ve belgelendirilmiş kişilere bir yazılı veya sözlü görüşme ile veya web de duyuru şeklinde aktarımla herhangi bir değişiklik yapıldığına dair bilgilendirme yapılmadığı sürece geçerlidir.
- İlgili belgelendirme programına ilişkin ücret bilgisi EXPERTE' nin web sayfasında yayınlanır. Sınav ve belge düzenleme ücreti başvuru sırasında sınavdan önce Belgeli Kişi tarafından peşin ödenir.
- Sınavdan vazgeçme, çeşitli sebeplerden dolayı sınava girememe durumlarında ya da askıya alınan veya iptal edilen belgelerde ücret iadesi yapılmaz.
- EXPERTE' nin akreditasyonunun askıya alınması durumunda veya iptal edildiğinde, Belgeli Kişi herhangi bir ücret talebinde bulunamaz. Bu durumdan dolayı doğabilecek kanuni yaptırımlar karşısında EXPERTE sorumlu değildir.
- Başvuru alındıktan sonra sınavın ne kadar süre içerisinde gerçekleştirileceği, teşviklere ilişkin kurallar, ücretsiz sınav hakkı, birim birleştirme vb. konular web sitesinde yayınlanan belgelendirme programı ve ücret listesinde yer almaktadır.
- Gerçekleştirilen dış denetimlerde sınavların uygun yapılmadığının tespitinin halinde belgeli kişinin katıldığı sınavlar iptal edilebilir. Sürecin daha sonra nasıl yönetileceği ilgili belgelendirme programlarında yer almakta ve web sitesinde yayınlanmaktadır.

## C. Belgeli Kişinin Sorumlulukları

- Belge EXPERTE' nin mülkiyetinde olup, işbu sözleşmeyi imzalayarak, sözleşmede tarif edilen konuları ve sorumluluklarını yerine getirmediğinde belgesinin iptal olabileceğini bilmekle,
- Personel belgelendirme sınavı başvuru şartlarını bilmek, yerinde getirmek ve istendiğinde bu şartları taşıdığını doğrulayan tüm kanıtları EXPERTE' ye sunmakla,
- İnternet üzerinden yapılan başvurularda veya yazılı doküman olarak yapılan başvurularda belgeli kişinin gelen kişisel bilgilerini ve belge almaya hak kazandığında EXPERTE web sayfasında yayınlanan kişisel bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek ve kişisel bilgilerinde bir değişiklik olduğunda bilgilerini güncellemekle ve EXPERTE' ye değişiklikleri yazılı olarak bilgilendirmekle,
- EXPERTE' ye sunduğu tüm evrak, doküman ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmekle,
- Belgelendirme sınavlarına ilişkin önceden belirlenmiş kurallara uygun davranmakla,
- Gizliliği olan sınav gereçlerini kimseyle paylaşmayacağını ve hileli sınav teşebbüslerine katılmayacağını taahhüt etmekle,
- Gerekli olduğunda, görevliler tarafından kendisine bildirilmek şartıyla, sınavlar sırasında EXPERTE' nin sesli/görüntülü kayıtlar tutmasına izin vermekle,
- Sınav sırasında ve sonrasında, diğer belgeli kişilerin sınavlarını kolaylaştırarak veya zorlaştıracak; ayrıca kişisel hak ve mahremiyetlerin ihlal edilmesine neden olacak paylaşımlarda (video kaydı, fotoğraf çekimi vb.) bulunmamakla,
- EXPERTE' nin web sayfasındaki belgelendirmeye ilişkin tüm duyuru ve uyarıları düzenli olarak takip etmekle,

## BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

10. Belgeli kişi, almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelerin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dahil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları EXPERTE' nin web sayfasından ve kişisel hesaplarından izlemek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekle,
11. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, EXPERTE tarafından belirtilen yönteme uygun olarak değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları EXPERTE' ye sunmakla,
12. Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi EXPERTE' ye 15 iş günü içinde iade etmekle,
13. Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri almak ve etik ilkelere bağlı kalmakla,
14. EXPERTE tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını EXPERTE' ye sunmakla,
15. EXPERTE tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde, belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle,
16. Belgeyi kullandırma hakkının EXPERTE' ye ait olduğunu ve EXPERTE' nin belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkilerini kabul etmekle,
17. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, belge kullanımına son vermek ve EXPERTE tarafından ilan edilen yöntem ve 15 iş günü içinde belgeyi iade etmekle,
18. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda EXPERTE web sayfasındaki kişisel bilgilerinin EXPERTE tarafından yayından kaldırılacağını bilmekle,
19. Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için EXPERTE tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmekle,
20. Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmamakla ve doğru olmayan beyanlarda bulunmamakla,
21. Sahip olduğu belgeye istinaden istihdam edilmesi veya serbest olarak çalışması durumunda, işveren/işyeri bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak EXPERTE' ye bildirmek ve güncelliğini sağlamakla,
22. Belge sahibi, belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile EXPERTE' ye bildirmekle,
23. EXPERTE tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymakla,
24. Belgeli kişi, EXPERTE web sayfasında ilan edilen logo/marka kullanım şartlarına uymakla,
25. Logo/marka kullanım şartlarına uyulmaması halinde belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekle,
26. Belgeli kişi, işverenin veya birlikte çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve deneyimine aykırı iş emirlerini kabul etmemekle,
27. Belgeli kişi, belgesini iş yaptığı alan haricinde kullanmayacaktır veya tartışmaya yol açabilecek şekilde kullanmamakla,
28. EXPERTE tarafından belge gözetimi, belge yenileme amacıyla telefon numaralarına, elektronik postasına SMS ya da elektronik posta gönderilmesine, adresine posta ya da kargo ile yapılan bütün gönderileri kabul etmekle,
29. Bütün tanıtım ve reklamlar da doğru, kanuni, dürüst, yanıltıcı olmayan ifadeler içerecek ve diğer profesyonel hizmetlerle karşılaştırma yapılmamakla
30. Belgelendirme şartlarını sağlama kapasitesinde meydana gelen herhangi bir değişikliği en geç 15 gün içinde EXPERTE' ye bildirmekle yükümlüdür.

### D. EXPERTE' nin Yükümlülükleri

1. EXPERTE, belgeli personelin aldığı belge kapsamında yönetmelik veya standart değiştiğinde, bu değişiklikleri belgeli kişilerin erişimine açık olarak, gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde EXPERTE' nin web sayfasında ve gerekli görülen diğer araçlar vasıtasıyla zamanında ilan etmekle,
2. Gözetim ve yeniden belgelendirme ile ilgili yapılabilecek değişiklikleri belgeli kişilere zamanında duyurmakla,
3. Belgeli kişilerin yeniden belgelendirme başvurularının kabulü, sınava girilecek tarih ve yer bilgileri, sınav sonuç bilgileri ve başarı durumları hakkında EXPERTE' nin web sayfası veya e-mail vasıtasıyla bilgilendirmekle,

## BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

4. Şartları sağlayan tüm belgeli kişilerin yeniden belgelendirme başvurularını kabul etmekle,
5. Belgelendirmeye ve sınavın uygulanmasına esas teşkil eden tüm şartlar hakkında belgeli kişileri bilgilendirmekle,
6. Belgeli kişilerin kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla,
7. Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali dahil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları EXPERTE' nin web sayfasında ve e-mail ile bildirmekle,
8. Belgelendirme prosesleriyle ilgili tüm itiraz veya şikayetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla,
9. Belgeli kişinin sınava girmeden önce verdiği bilgi ve sınav sonrasında başarılı olması durumunda verdiği tüm kişisel bilgileri, başvuru ve belgelendirme sürecinde oluşan kayıtların gizliliğinden EXPERTE sorumludur. Ancak kişilerin bilgileri, üçüncü taraf ile paylaşılacak zorunda kaldığında (yasal olarak bilgiler talep edildiğinde vb.) kişiye bilgilerinin ve süreçteki kayıtların paylaşılacağı EXPERTE tarafından iletilerek, kişiden onay alınmadan üçüncü taraf ile paylaşmakla,
10. EXPERTE belgesi ve logo/marka kullanım şartlarını belgeli kişilerin erişimine açık olacak şekilde EXPERTE' nin web sayfasında duyurmakla yükümlüdür.

### E. Mücbir Sebepler

1. Olağanüstü tabiat olayları, harp hali, kısmi veya genel seferberlik, adli ve/veya idari yaptırımlar gibi işin yürütmesini engelleyen ve taraflara isnadı mümkün bulunmayan durumla mücbir sebep sayılır.
2. Belgelendirme prosesinin uzun süre engel teşkil etmesi muhtemel mücbir sebeplerin varlığı halinde EXPERTE mücbir sebebin ortaya çıktığı tarihten itibaren en geç iki hafta içerisinde belgeli kişiye müracaat ederek, mücbir sebebi ve yaratabileceği sonuçları, belgelendirme prosesinin ne kadar uzatılması gerektiğini öngördüğünü, öngörülmesi mümkün olmayan bir süre söz konusu ise buna ilişkin açıklamalarını içerir yazılı beyanlarını bildirir.
3. Belgelendirme prosesi, sınavlar ve eğitimler mücbir sebep nedeniyle online olabilecek olup; belgeli kişi bu durumu peşinen kabul etmiştir. Sistemin online olması halinde ücret aynı olacak olup; bir değişikliğe gidilmeyecektir.
4. Mücbir sebep nedeniyle belgelendirme prosesinin zamanında tamamlanamaması halinde süreler hizmetin bir kısmı veya tamamı için uzayabilir.

### F. Kişisel Verilerin Korunması

1. EXPERTE, belgeli kişiye ilişkin kişisel verileri, ilgili mevzuatın izin verdiği durumlarda veri sorumlusu olarak kaydedebilir, sınıflandırabilir, işleyebilir, saklayabilir, güncelleyebilir ve üçüncü kişilere aktarabilir. Belgeli kişiden alınan kişisel veriler, EXPERTE tarafından işbu sözleşmeden doğan doğrudan veya dolaylı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenebilir.
2. Belgeli kişiden alınan kişisel veriler, EXPERTE tarafından, ilgili kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı ve/veya izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, EXPERTE' nin hissedarlarına, çalışanlarına, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerine, hizmet aldığı ve/veya iş birliği yaptığı yurtiçi/yurtdışı kişi, kurum, kuruluş ve/veya diğer üçüncü kişilere, aktarabilir.
3. Belgeli kişiye ait kişisel veriler, EXPERTE tarafından çalışanları, yurtiçi/yurtdışı iştirakleri, iş birliği yaptığı kişi, kurum ve/veya kuruluşlar, resmi kurumlar veya diğer üçüncü kişiler tarafından, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanabilir.
4. Belgeli kişinin;
  - a) Kendisine ait kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
  - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  - c) Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  - e) Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
  - f) Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  - g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

## BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

- h) İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek hakları bulunmaktadır.
5. Belgeli kişi, EXPERTE ile ilgili öğrendiği bilgileri 6698 Sayılı KVKK kapsamında gizli tutacak ve koruyacak, gizli bilgileri ise işin ve ticaretin gerektirdiği mahiyet dışında hiçbir şekilde 3. Kişiler ile paylaşmayacağı kabul, beyan ve taahhüt eder.

### G. Anlaşmazlıkların Çözümü

Belgeli kişiler, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözümlenmesi için yargı yoluna gitmeden önce EXPERTE'ye başvurmayı, gerektiğinde EXPERTE'nin itiraz ve şikayet süreçlerini tamamlamayı; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili yargı yeri olarak Ankara mahkemelerini ve icra dairelerini kabul ederler.

Yukarıda belirtilen belgeli kişiler için şartları, belge almaya hak kazandığımda kabul ettiğimi ve okuyarak imzaladığımı beyan ederim.

Belgeli Kişi	Kimlik No	Tarih	İmza

Teknik Düzenleme Sorumlusu	Tarih	İmza